

# Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler på HokaGulve.dk

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til (info@hokagulve.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

## **Fortrydelsesret for varer på specialmål**

Opskårne varer herunder tæpper, linoleum eller vinyl, samt andre varer som er tilpasset mål efter kundens individuelle ønske kan ikke returneres.

## **Returnering**

Vi accepterer ikke fortrydelse af en del af købet - dvs. at overskydende pakker med gulv etc. ikke tages retur medmindre, at andet er aftalt skriftligt inden købet.

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for meget store varer, som f.eks. gulve eller gulvtæpper. Udgifterne til returnering af disse varer forventes højst at koste: 2.000 kr.

## **Varens stand, når du sender den retur**

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtombkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

## **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for. Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger

(det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

**Varen sendes til:**

Hoka Tæpper & Gulve, Esbjerg

Glarmestervej 4, 6710 Esbjerg V

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen. Når du returnerer varen, bedes du vedlægge dit ordre-nummer samt kontaktoplysninger. Evt. ordrebekræftelsen.